

**Информация  
об обращениях граждан,  
поступивших в  
Администрацию города  
Обнинска в 2018 году**

# Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Обнинска в 2018 году

	2017 год	2018 год
<b>Всего поступило обращений</b>	1753	1772
<b>- в том числе заявлений</b>	1345	1373
<b>- в том числе жалоб</b>	401	391
<b>- в том числе предложений</b>	7	8

# Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Обнинска в 2018 году

Способы поступления обращений		
- доставлялись лично заявителями	215	12,15%
- на личном приёме	164	9,25%
- по почте	694	39,2%
- с использованием электронных сервисов	699	39,4%
<b>Всего:</b>	<b>1772</b>	<b>100%</b>

# Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Обнинска в 2018 году

№	Тематика обращений	2017 год	2018 год	Заявления/жалобы/предложения
1.	Благоустройство городов, обустройство придомовых территорий	368 (21%)	<b>474 (26,7%)</b>	370 / 101 / 3
2.	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	232 (13,2%)	<b>266 (15%)</b>	158 / 108 / -
3.	Земельные правоотношения	298 (17%)	<b>211 (11,9%)</b>	205 / 6 / -
4.	Жилище, улучшение жилищных условий	174 (9,9%)	<b>200 (11,4%)</b>	176 / 24 / -
5.	Дорожное хозяйство, сохранность и эксплуатация автомобильных дорог	278 (15,9%)	<b>176 (9,9%)</b>	149 / 27 / -
6.	Социальное обеспечение и социальное страхование	87 (5%)	<b>134 (7,6%)</b>	109 / 25 / -
7.	Образование, наука, культура	80 (4,6%)	<b>114 (6,4%)</b>	69 / 45 / -
8.	Транспорт и связь	75 (4,3%)	<b>83 (4,7%)</b>	46 / 35 / 2
9.	Другие вопросы	34 (1,9%)	<b>31 (1,7%)</b>	29 / 1 / 1
10.	Спорт и туризм	27 (1,5%)	<b>30 (1,7%)</b>	18 / 10 / 2
11.	Торговля	52 (3%)	<b>21 (1,2%)</b>	18 / 3 / -
12.	Труд и занятость населения	18 (1%)	<b>17 (1%)</b>	13 / 4 / -
13.	Безопасность и охрана правопорядка	30 (1,7%)	<b>15 (0,8%)</b>	13 / 2 / -
<b>Итого:</b>		<b>1753 (100%)</b>	<b>1772 (100%)</b>	

**Спасибо за внимание**